

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji zamieszczonymi na stronie Gwaranta (www.buszrem.pl) niniejszym zostaje złożone następujące zgłoszenie reklamacyjne o wadzie:

1. INFORMACJE OGÓLNE	
1.1 Data przyjęcia zgłoszenia	
1.2 Uprawniony z gwarancji - Kupujący (imię i nazwisko lub firma, adres, telefon, adres poczty elektronicznej)	
1.3 Miejsce i data wbudowania lub miejsce składowania towaru (imię i nazwisko lub firma, adres, telefon, adres poczty elektronicznej)	
1.4 Wykonawca robót związanych z wyrobem, którego dotyczy niniejsze zawiadomienie (imię i nazwisko lub firma, adres, telefon, adres poczty elektronicznej)	
1.5 Opiekun handlowy uprawnionego z gwarancji	

2. PRZEDMIOT ZGŁOSZENIA			
2.1 Czego dotyczy zgłoszenie			
2.2 Opis zgłaszanej wady			
2.3 Ilość zakupionych wyrobów		2.4 Ilość wyrobów, których dotyczy zawiadomienie o wadzie	
2.5 Numer i data wystawienia faktury przez Gwaranta na rzecz Kupującego		2.6 Data i miejsce produkcji wyrobów (zgodnie z etykietą produktową)	
2.7 Roszczenia			

3. ZAŁĄCZNIKI	
3.1 Kopie faktur sprzedażowych lub dokumentów wysyłkowych WZ	dołączono / nie dołączono *
3.2 Kopie lub oryginały etykiet produktowych	dołączono / nie dołączono *
3.3 Dokumentacja fotograficzna wyrobów objętych zgłoszeniem	dołączono / nie dołączono *

* niepotrzebne skreślić

4. PODPISY		
4.1 Osoba składająca zawiadomienie (uprawniony z gwarancji)		4.2 Osoba przyjmująca zawiadomienie

Formularz F-9.0 / Numer wydania: 4 / Data wydania: 02.09.2019 r.

Klauzula informacyjna

Administratorem danych osobowych podanych przez Panią/Pana w związku z wniesioną reklamacją jest BUSZREM S.A. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim. W razie pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych zachęcamy do kontaktu z powołanym przez nas inspektorem ochrony danych: rodo@buszrem.pl Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu prawidłowej obsługi w związku ze zgłoszoną sprawą. Zakres danych obejmuje dane podane w treści zgłoszenia reklamacji. Podstawę prawną przetwarzania stanowi: art. 6 ust 1 lit. c i d Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Okres przetwarzania podanych danych osobowych jest równy okresowi przedawnienia roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody, do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, ich przeniesienia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu wniesienie skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych.

UWAGA: komplet dokumentów wraz ze zgłoszeniem należy przesłać do Przedstawiciela Handlowego lub na adres Gwaranta: BUSZREM S.A., Zakład Produkcji Kostki Brukowej w Gralewie, Dział Kontroli Jakości, 13-214 Uzdrawo lub elektronicznie (e-mail: dzial.kontroli.jakosci@buszrem.pl)