

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji zamieszczonymi na stronie Gwaranta (www.buszrem.pl) niniejszym zostaje złożone następujące zgłoszenie reklamacyjne na wyroby:

1. INFORMACJE OGÓLNE	
1.1 Data przyjęcia zgłoszenia	
1.2 Osoba zgłaszająca (nazwisko i imię, adres, nr telefonu, e-mail)	
1.3 Uprawniony z gwarancji (nazwa firmy, adres, osoba do kontaktu, nr telefonu, e-mail)	
1.4 Miejsce zakupu wyrobu (nazwa firmy, adres, nr telefonu, e-mail)	
1.4 Opiekun handlowy uprawnionego z gwarancji lub podmiotu z pkt. 1.3	

2. PRZEDMIOT ZGŁOSZENIA	
2.1 Czego dotyczy zgłoszenie	
2.2 Opis zgłaszanej wady	
2.3 Ilość zakupionych wyrobów	2.4 Ilość wyrobów, których dotyczy zgłoszenie
2.5 Data i miejsce wbudowania wyrobów	
2.6 Roszczenia osoby zgłaszającej	
2.7 Data i numer faktury sprzedaży lub dokumentów wysyłkowych WZ (dokonana przez Uprawnionego z gwarancji u Producenta)	

3. ZAŁĄCZNIKI	
3.1 Kopie faktur sprzedaż. dokumentów wysyłkowych WZ	dołączono / nie dołączono *
3.2 Kopie lub oryginały etykiet produktowych	dołączono / nie dołączono *
3.3 Dokumentacja fotograficzna wyrobów objętych zgłoszeniem	dołączono / nie dołączono *

* niepotrzebne skreślić

4. PODPISY	
4.1 Osoba składająca zgłoszenie	4.2 Osoba przyjmująca zgłoszenie

Formularz F-9.0 / Numer wydania: 3 / Data wydania: 10.09.2018 r.

Kluczula informacyjna

Administratorem danych osobowych podanych przez Panią/Pana w związku z wniesioną reklamacją jest BUSZREM S.A. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim. W razie pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych zachęcamy do kontaktu z powołanym przez nas inspektorem ochrony danych: rodo@buszrem.pl Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu prawidłowej obsługi w związku ze zgłoszoną sprawą. Zakres danych obejmuje dane podane w treści zgłoszenia reklamacji. Podstawę prawną przetwarzania stanowi: art. 6 ust 1 lit. c i d Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Okres przetwarzania podanych danych osobowych jest równy okresowi przedawnienia roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody, do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, ich przenoszenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu wniesienie skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych.

UWAGA: komplet dokumentów wraz ze zgłoszeniem należy przesłać do Przedstawiciela Handlowego lub na adres Gwaranta: BUSZREM S.A., Zakład Produkcji Kostki Brukowej w Galewiewie, Dział Kontroli Jakości, 13-214 Uzdrawo lub elektronicznie (e-mail: dzial.kontroli.jakosci@buszrem.pl)

BUSZREM S.A. 97-300 Piotrków Trybunalski, ul. Żwirki 9, NIP: 771-24-36-996. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305285; kapitał zakładowy: 4 342 000 zł., kapitał wpłacony: 4 342 000 zł.