

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Wszystkie wyroby w BUSZREM S.A. produkowane są w oparciu o najwyższe standardy produkcji, spełniające ich zgodność z dokumentami odniesienia oraz deklarowanymi właściwościami użytkowymi. Prowadzona Zakładowa Kontrola Produkcji zapewnia prawidłowy przebieg na wszystkich etapach procesu technologicznego produkowanych wyrobów. Wszystkie wyroby posiadają Deklarację Właściwości Użytkowych lub Krajową Deklarację Właściwości Użytkowych wraz z oznaczeniem znakiem CE lub B. Dokumenty są do pobrania na stronie internetowej www.buszrem.pl.

1. W niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym (o ile nie zostało to inaczej określone) podane poniżej terminy mają następujące znaczenie:
 - 1.1. **Gwarant:** BUSZREM Spółka Akcyjna z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305285, o numerze NIP 771-24-36-996, REGON 590757832, kapitał zakładowy 4342000,00 zł w całości wpłacony, adres: ul. Żwirki 9, 97-300 Piotrków Trybunalski.
 - 1.2. **Wyrób:** betonowa kostka brukowa i inna galanteria betonowa odpowiadająca, w szczególności co do jakości, normom i wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania w budownictwie na podstawie właściwych przepisów prawa.
 - 1.3. **Etykieta produktowa:** informacja towarzysząca umieszczona na każdej palecie wyrobów, wskazująca dokument odniesienia, zgodnie z którym wyrób został wyprodukowany, deklarowane właściwości podstawowe i dodatkowe wyrobu oraz inne istotne informacje.
2. Okres gwarancji na wszystkie wyroby wyprodukowane w Zakładach Produkcyjnych BUSZREM S.A. wynosi 3 lata od chwili zakupu przez Kupującego.
3. Zasięg ochrony terytorialnej obejmującej ochronę gwarancyjną obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Warunkiem udzielenia ochrony gwarancyjnej przez **Gwaranta** jest zapłacenie przez Kupującego całej ceny zgodnie z warunkami umowy sprzedaży.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej niezależnie od uprawnień wynikających z powyższej gwarancji.
6. **Gwarant** odpowiada za wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, w szczególności za:
 - 6.1. Wady wynikające z zastosowania niewłaściwych surowców.
 - 6.2. Wady powstałe w trakcie procesu technologicznego.
 - 6.3. Wady polegające na niespełnieniu warunków określonych przez obowiązujące normy.
7. Gwarancji nie podlegają:
 - 7.1. Wyroby przecenione, przekwalifikowane, oznaczone adnotacją o treści „2 gatunek” lub podobnej.
 - 7.2. Wyroby spełniające deklarowane właściwości użytkowe.
 - 7.3. Odchyłki w wymiarach i w wyglądzie wyrobów.
 - 7.4. Ubytki w wierzchniej warstwie będące następstwem eksploatacji.
 - 7.5. Mikrospeknięcia włoskowate powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem wyrobów.
 - 7.6. Wykwity wapniowe w postaci białego nalotu na powierzchni, które nie mają szkodliwego wpływu na właściwości użytkowe wyrobu i nie są uważane za istotne.
 - 7.7. Różnice w jednolitości zabarwienia wyrobów, które mogą być spowodowane nieuniknionymi zmianami właściwości surowców lub przez zmianę warunków twardnienia, nie są uważane za istotne.
 - 7.8. Różnice kolorystyczne wynikające z zakupu tego samego wyrobu wyprodukowanego w różnym odstępie czasowym.
 - 7.9. Naddatek betonu znajdujący się na krawędziach wyrobu, powstałego w wyniku wyciskania zaczynu cementowego podczas zagęszczania betonu w formie w czasie procesu produkcyjnego.
 - 7.10. Brak ostrości krawędzi w przypadku kostek bezfazowych lub z mikrofazą – jakościowo nie wpływa to na parametry użytkowe wyrobu.
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń oraz wad wyrobu powstałych na skutek:
 - 8.1. Niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy.
 - 8.2. Nieodpowiedniego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń.
 - 8.3. Niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu wyrobów, np.: brak zachowania spoin, stosowanie do zagęszczenia urządzenia wibracyjnego bez osłony gumowej, fugowanie wyrobów niewłaściwym materiałem zasypowym.
 - 8.4. Niewłaściwego transportu, składowania i przechowywania wyrobu.
 - 8.5. Niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów.
 - 8.6. Innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
 - 8.7. Zabrudzeń substancjami obcymi, np. oleje, smary, cement, itp..
 - 8.8. Stosowania środków odladzających w okresie zimowym.
 - 8.9. Nienależytego dbania o wykonaną powierzchnię z zakupionego towaru np. zamiatanie, odchwaszczanie, czyszczenie, itp..
 - 8.10. Wbudowania niedojrzałych elementów.
9. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zbadania zakupionych wyrobów w chwili ich odbioru (pod kątem dostarczonej ilości wyrobów oraz wizualnie pod kątem ich jakości). W przypadku wykrycia wszelkich wad, Kupujący powinien zawiadomić o ich wykryciu Sprzedawcę lub **Gwaranta** w terminie 7 dni od dnia wykrycia wad, pod rygorem wygaśnięcia ochrony gwarancyjnej.
10. Ochronie gwarancyjnej nie podlegają wady wyrobów, o których Kupujący wiedział w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
11. Kupujący zobowiązany jest wstrzymać się z zabudową reklamowanych wyrobów. Wbudowanie wyrobów z wykrytymi wadami może spowodować wygaśnięcie ochrony gwarancyjnej.

12. Zawiadomienie Sprzedawcy lub **Gwaranta** o wykrytych wadach nastąpi w formie pisemnej (adres Gwaranta: **Buszrem S.A., Zakład Produkcji Kostki Brukowej w Gralewie. Dział Kontroli Jakości, 13-214 Uzdowo**) lub elektronicznej (e-mail: dzial.kontroli.jakosci@buszrem.pl). Zawiadomienie powinno zawierać dokładne dane kontaktowe Kupującego wraz z podaniem adresu i numeru telefonu, przedmiot reklamacji, podmiot u którego został zakupiony towar, miejsce jego składowania lub wbudowania, opis zgłaszanych wad, roszczenia.
13. Do zawiadomienia o wadliwym wyrobie Kupujący dołącza:
 - 13.1. Kopie faktur sprzedażowych i dokumentów wysyłkowych WZ.
 - 13.2. Kopie lub oryginały etykiet produktowych.
 - 13.3. Dokumentację fotograficzną wyrobów objętych zgłoszeniem (jeżeli istnieje możliwość ich wykonania).
14. W przypadku, gdy Kupujący zawiadomi o wykrytych wadach Sprzedawcę niebędącego **Gwarantem**, Sprzedawca ten niezwłocznie przekaże otrzymane zgłoszenie **Gwarantowi**. Termin rozpatrzenia reklamacji rozpoczyna bieg z chwilą otrzymania zgłoszenia przez **Gwaranta**.
15. **Gwarant** przystąpi do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia wraz z załącznikami wymienionymi w pkt 13.1 – 13.3. Brak jakiegokolwiek z załączników może skutkować bezskutecznością rozpoczęcia procesu reklamacyjnego.
16. **Gwarant** przeprowadzi postępowanie mające na celu zweryfikowanie zasadności zawiadomienia o wadach, w toku którego może przeprowadzać takie czynności jak oględziny, wykonanie dokumentacji fotograficznej, badania laboratoryjne pobranych próbek wyrobów objętych zawiadomieniem o wadzie oraz inne czynności niezbędne do zbadania zasadności zgłoszenia. Po ich przeprowadzeniu **Gwarant** poinformuje Kupującego o swoim stanowisku w takiej formie, w jakiej otrzymał zawiadomienie o wadach.
17. W przypadku uznania przez **Gwaranta** zasadności zgłoszenia wady ustali on wraz z Kupującym termin i sposób usunięcia wady, np. poprzez wymianę wadliwych elementów na nowy towar wolny od wad, obniżenie ceny lub inny sposób uzgodniony za obustronnym porozumieniem.
18. **Gwarant** nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów wynikających z czasu rozpatrywania i załatwiania reklamacji, jakie poniósł Kupujący.
19. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszymi warunkami gwarancji.